

# Rücksendungen & Reklamationen

Sehr geehrter Geschäftspartner,  
um eine unkomplizierte Bearbeitung Ihrer Reklamation gewährleisten zu können,  
sind wir auf Ihre Mithilfe angewiesen!

Bitte nehmen Sie bei jeder Reklamation **vorher telefonisch Kontakt mit uns auf**.  
Oftmals können so aufgetretene Einbauprobleme oder Funktionsstörungen schneller & effizienter  
eingegrenzt oder behoben werden.

Tel.: **+49 (0) 351 871 8233**  
E-Mail: **partner@maxxcount.de**

**Rücksendungen können nur bei vollständig ausgefülltem Formular bearbeitet werden**

## ... und so funktioniert:

- 1 Nennen Sie uns Ihre Kunden- & Kontodaten für die Erstattung. *(Bei erteiltem SEPA-Mandat nicht erforderlich!)*
- 2 Füllen Sie die rechte Tabelle vollständig aus,
- 3 ... und legen Sie das Formular der Rücksendung bei.

## 1 Kunden- & Kontodaten:

Ihre Daten
Kundennummer
Firma
Ansprechpartner
Telefonnummer

Bei Rückgabe benötigen wir für die Gutschrift:
Bank
Kontonummer (IBAN)
Bankleitzahl (BIC)
PayPal-Account (nur bei ursprünglicher PayPal-Zahlung)

## 2 Füllen Sie bitte die untenstehende Tabelle vollständig aus:

Pos.	Rechnungs-Nr.	Menge	Art.-Nr.	Rücksende- grund <sup>1</sup>	Fehlerbeschreibung	Weiteres Verfahren? <sup>2</sup>
Bsp.	RG1234567	2	A12345	4	CD-Wechsler-Schnittstelle erkennt das Interface nicht.	R
1						
2						
3						
4						
5						

### Möglicher Rücksendegrund:

- 1 = Ihr Kunde ist vom Kauf zurückgetreten
- 2 = Artikel wurde zu spät geliefert
- 3 = Artikel wurde falsch geliefert
- 4 = Artikel ist defekt *(bitte detaillierte Fehlerbeschreibung angeben)*
- 5 = Doppellieferung
- 6 = Falsch bestellt
- 7 = Artikel ist nicht kompatibel / funktioniert nicht  
*(bei technischen Problemen sind diese Fahrzeugdaten zwingend erforderlich: Marke, Modell, Baujahr, Radio/ Navi, FIN/ VIN)*

### Rücksendeverfahren:

- R = Rückgabe
- U = Umtausch
- C = Überprüfung

### Bitte beachten Sie:

Alle Artikel müssen in einem technisch + optisch einwandfreien und wiederverkaufsfähigen Zustand sein!  
Bei Ware in unbeschädigter Originalverpackung (OVP) behalten wir uns eine Wiedereinlagerungsgebühr von 5% vor.  
Bei notwendiger Neuverpackung aufgrund von Beschädigungen etc. behalten wir uns eine Gebühr von 15% vor.  
Artikel mit Modifizierungen jeglicher Art, z.B. zerschnittene oder veränderte Anschlusskabel, Zusatzbohrungen  
etc., sind von der Rücknahme ausgeschlossen.

## 3 Ihre Rücksendung richten Sie bitte an:



maxxcount.de GmbH & Co. KG  
Gostritzer Straße 61-63  
01217 Dresden  
Deutschland

### Hinweis zu den Rücksendekosten:

Bitte ausreichend frankieren.  
Unfrei zurückgesandte Pakete können leider  
nicht angenommen werden.